



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)



fundacja  
DZIECKO W CENTRUM

# SIEĆ POMOCY OFIAROM PRZESTĘPSTW DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

---

INTERWENT SKUTECZNY WOBEC PRZEMOCY - II. KONFERENCJA WOJEWÓDZKA

20.11.2015 POZNAŃ

FUNDACJA „DZIECKO W CENTRUM” A. ŁAKOMA



## „SIEĆ POMOCY OFIAROM PRZESTĘPSTW”

W efekcie analizowania realnych psychospołecznych konsekwencji przestępstw oraz zmian na przestrzeni ostatnich 30 lat w sposobie ujmowania pozycji pokrzywdzonego przestępstwem w procesie karnym, dostrzeżono potrzebę stworzenia kompleksowych programów pomocy dla osób pokrzywdzonych i ich bliskich.

Potrzeby społeczne znalazły odzwierciedlenie w przepisach prawa polskiego oraz zaleceniach społeczności międzynarodowej – m.in. w Decyzji Ramowej Rady Unii Europejskiej 2001/220/WSiSW z dnia 15 marca 2001 r., Zaleceniach Rady Europy z 1985 r. Nr R (85)11 w sprawie pozycji ofiary w prawie karnym i Zaleceniach Nr R (85)21 w sprawie zapobiegania wiktymizacji i pomocy dla ofiar przestępstw.

W ramach Programu Komisji Europejskiej „Zapobieganie i Zwalczanie Przestępczości 2007” zainicjowano projekt „Sieć Pomocy Ofiarom Przystępstw”. Ideą sieci było stworzenie spójnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym wszelkimi kategoriami przestępstw, zarówno na wstępnym, jak i późniejszym etapie postępowania. Zasadniczym celem projektu było wzmocnienie w polskim systemie prawnym i społecznym pozycji osoby pokrzywdzonej przestępstwem, poprzez przedsięwzięcia o charakterze organizacyjnym, edukacyjnym oraz informacyjnym.



## „SIEĆ POMOCY OFIAROM PRZESTĘPSTW”

---

Plan stworzenia systemu pomocy zakładał zaangażowanie instytucji samorządu lokalnego oraz organizacji pozarządowych działających w środowiskach lokalnych, które wspierając pokrzywdzonych przestępstwami w ramach pomocy prawnej, psychologicznej i społecznej oraz działając w odpowiednich warunkach, mogą uzupełniać działania wymiaru sprawiedliwości, organów ścigania, służb społecznych, medycznych czy edukacyjnych.

Najważniejszym działaniem projektu było utworzenie **16 Ośrodków Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem** i umożliwienie uzyskania pomocy przez osoby potrzebujące w każdym województwie. Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach ogłoszonego konkursu wyłoniło organizacje, które od wielu lat lokalnie świadczą pomoc pokrzywdzonym przestępstwem. W ośrodkach zapewniona została **bezpłatna pomoc prawna i psychologiczna**, jak również pomoc wolontariuszy pełniących funkcję **opiekuna osoby pokrzywdzonej**.

Projekt zakładał w dalszej perspektywie powstanie ogólnokrajowej sieci pomocy, poprzez wypracowanie przez Ośrodki współpracy z innymi instytucjami oraz organizacjami, w celu wzmocnienia mechanizmów ochrony osób pokrzywdzonych przestępstwem.

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

## PODSTAWY PRAWNE I ORGANIZACYJNE FUNKCJONOWANIA

---

Obecnie na bazie osiągnięć projektu „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw” na terenie całego kraju istnieją „Ośrodki Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstw”. Działalność Ośrodków jest finansowana ze środków **Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej** zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami Ministra Sprawiedliwości - aktualnie na podstawie Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lutego 2014 r. w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej (Dz. U. Nr 0, poz. 189), a w kolejnym roku na podstawie Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 29 września 2015 r. w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej (Dz. U. z 2015, poz. 1544 z dnia 6 października 2015 r.).

W 2015 roku zadanie prowadzenia **Ośrodka Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** w województwie wielkopolskim Ministerstwo Sprawiedliwości powierzyło **Fundacji „Dziecko w Centrum”**. Ośrodek, zlokalizowany przy **ul. Zeylanda 9/3 w Poznaniu**, jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 oraz w soboty w godzinach 10:00-14:00 (tel. 786 160 100).

Poza głównym Ośrodkiem, specjaliści psychologowie oraz prawnicy udzielają pomocy osobom pokrzywdzonym podczas stałych dyżurów w terenowych filiach OPOPP: w Koninie, Kaliszu, Murowanej Goślinie, Poznaniu w siedzibie Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, w Puszczykowie oraz Tarnowie Podgórnym.

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

## ZASADY FUNKCJONOWANIA

---

W nawiązaniu do wytycznych Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/29/UE z dnia 25 października 2012 r. ustanawiającej **normy minimalne w zakresie praw, wsparcia i ochrony ofiar przestępstw** oraz zastępującej decyzję ramową Rady 2001/220/WSiSW, a w szczególności zgodnie z artykułem 7 niniejszej Dyrektywy, należy zapewnić osobom pokrzywdzonym:

- bezpłatny dostęp do usług wsparcia polegających na dostarczaniu informacji i porad, wsparcia psychologicznego oraz praktycznej pomocy;
- dostępność wsparcia jak najwcześniej od momentu popełnienia przestępstwa, niezależnie od tego, czy przestępstwo zostało zgłoszone;
- kontakt z placówką pomocową na wiele sposobów, na przykład przez bezpośrednie spotkania, telefonicznie lub w inny sposób na odległość tak, by zagwarantować jak największy zasięg terytorialny i dostępność;

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

## ZASADY FUNKCJONOWANIA

---

- stworzenie zbliżonych standardów traktowania ofiar w państwach członkowskich UE;
- możliwość tłumaczenia;
- zapewnienie ofiarom godnego traktowania w ramach czynności prowadzonych przez policję, czy organy wymiaru sprawiedliwości (przez prokuratorów i sędziów), w szczególności dzięki ich odpowiedniemu szkoleniu;
- wsparcie specjalistyczne w przypadku występowania szczególnych cech przestępstwa i/lub rzeczywistych potrzeb osoby pokrzywdzonej i jej bliskich, wynikających z dolegliwości fizycznych, bądź psychicznych, lub w związku ze stopniem krzywdy wyrządzonej przestępstwem.

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Pomoc przeznaczona jest dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz członków ich rodzin

---

Do Ośrodka zgłaszają się osoby pokrzywdzone przestępstwem przeciwko:

- Rodzinie i opiece, np. przemoc w rodzinie, niealimentacja
- Mieniu, np. kradzież, rozbój, oszustwo
- Wolności, np. groźby karalne, stalking, handel ludźmi
- Życiu i zdrowiu, np. zabójstwo, uszkodzenie ciała, bójka
- Bezpieczeństwu w komunikacji, np. wypadek komunikacyjny
- Wolności seksualnej i obyczajności, np. zgwałcenie, wykorzystanie seksualne
- Jak również w związku z innymi kategoriami przestępstw, np. mobbing, przestępstwa z nienawiści

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

## FORMY POMOCY

---

Każda osoba, która została pokrzywdzona przestępstwem, może uzyskać w Ośrodku bezpłatną pomoc:

- Prawną – doradztwo, mediacje
- Psychologiczną – indywidualne konsultacje, grupa wsparcia, psychoterapia
- Psychiatryczną
- Opiekuna - wolontariusza



# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

## FORMY POMOCY

---

Ośrodek oferuje również pomoc materialną w zakresie pokrywania kosztów bezpośrednio wynikających z faktu pokrzywdzenia przestępstwem:

Świadczeń zdrowotnych

Związanych z edukacją ogólnokształcącą i zawodową

Okresowych dopłat do zobowiązań czynszowych za lokal mieszkaniowy

Dostosowania lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem

Przejazdów środkami komunikacji publicznej lub transportu

Żywności

Zakupu odzieży, środków czystości i higieny osobistej

## Filie OPOPP w Wielkopolsce

---

### **Filia w Kaliszu**

Centrum Interwencji Kryzysowej

Ul. Graniczna 1

62-800 Kalisz

### **Filia w Koninie**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

(przy Sekcji Poradnictwa i Interwencji Kryzysowej)

Ul. Staszica 17

65-500 Konin

## Filie OPOPP w Wielkopolsce

---

### **Filia w Murowanej Goślinie**

Ośrodek Pomocy Społecznej

Ul. Dworcowa 10

62-095 Murowana Goślina

### **Filia w Puszczykowie**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna

Ul. Jana Żupańskiego 2

62-040 Puszczykowo

## Filie OPOPP w Wielkopolsce

---

### Filia w Poznaniu

Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne

Ul. Borówki 4

61-304 Poznań

### Filia w Tarnowie Podgórnym

Ośrodek Pomocy Społecznej

Ul. Sportowa 1

62-080 Tarnowo Podgórne

## Dane kontaktowe

---

**Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem  
przy Fundacji „Dziecko w Centrum”**

**Ul. Zeylanda 9/3**

**60-808 Poznań**

**786 160 100**

poniedziałek - piątek 8:00 - 18:00

sobota 10:00 - 14:00

Email: [pomoc@pokrzywdzeni.poznan.pl](mailto:pomoc@pokrzywdzeni.poznan.pl)

[www.pokrzywdzeni.poznan.pl](http://www.pokrzywdzeni.poznan.pl)

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM PUNKTY KONSULTACYJNE

## PODSTAWY PRAWNE FUNKCJONOWANIA

Pomoc w Punktach Konsultacyjnych OPOPP realizowana jest w ramach projektu „Wzmocnienie pozycji pokrzywdzonych przestępstwem i wsparcie świadków w postępowaniu karnym” Programu Operacyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości „Budowanie potencjału instytucjonalnego i współpraca w obszarze wymiaru sprawiedliwości/Poprawa skuteczności wymiaru sprawiedliwości”, finansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego.

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM PUNKTY KONSULTACYJNE

## FORMY POMOCY

---

- Ułatwianie dostępu do pomocy prawnej i psychologicznej osobom pokrzywdzonym przestępstwem w mniejszych miejscowościach
- Udzielanie pomocy prawnej i psychologicznej jak najwcześniej od momentu popełnienia przestępstwa
- Pomoc w podjęciu działania mające na celu łagodzenie skutków przestępstwa
- Wsparcie w inicjowaniu czynności procesowych
- Informowanie o prawach i obowiązkach osób pokrzywdzonych przestępstwem

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM PUNKTY KONSULTACYJNE TEL. 533 120 170

---

## **Punkt Konsultacyjny w Czarnkowie**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Plac Wolności 6

64-700 Czarnków

## **Punkt Konsultacyjny w Kościanie**

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Szczepanowskiego 1

64-000 Kościan



# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM PUNKTY KONSULTACYJNE TEL. 533 120 170

---

## **Punkt Konsultacyjny w Lesznie**

Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka

Ul. Słowiańska 59B

64-100 Leszno

## **Punkt Konsultacyjny w Puszczykowie**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Ul. Wysoka 1

62-040 Puszczykowo

# OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM PUNKTY KONSULTACYJNE TEL. 533 120 170

---

## **Punkt Konsultacyjny w Tarnowie Podgórnym**

Ośrodek Pomocy Społecznej

Ul. Sportowa 1

62-080 Tarnowo Podgórne

## **Punkt Konsultacyjny w Wolsztynie**

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 5 Stycznia 47

64-200 Wolsztyn