Superwizja pracy socjalnej

Olimpia Piłat-Pawlak

Na początek zobaczmy…

- https://www.youtube.com/watch?v=kO1kgl0p-Hw
- https://www.youtube.com/watch?v=5fcTKwzEUVw&list=PLN7HE3vay261ys3CKEqgdo_8JRHgZ0Csx&index=3

Jakie pracownik socjalny ma narzędzia?

Definicja pracy socjalnej

- przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Międzynarodowej Federacji Pracowników Socjalnych. Montreal, Kanada, lipiec 2000 r.
- Praca socjalna jest profesją wspierającą zmianę społeczną, rozwiązywanie problemów powstających w relacjach międzyludzkich oraz wzmacnianie (empowerment) i wyzwalanie ludzi dla wzbogacenia ich dobrostanu. Wykorzystując teorie ludzkich zachowań i systemów społecznych, praca socjalna interweniuje w miejscach, gdzie ludzie wchodzą w interakcje ze swoim środowiskiem.
- Fundamentalnymi dla pracy socjalnej są zasady praw człowieka i sprawiedliwości społecznej.

Czym jest superwizja?

- Proces uczenia się i ciągłego rozwoju zawodowego służący wzmacnianiu profesjonalnych kompetencji poprzez poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonania.
- Profesjonalny dialog, w którym omawiane są kwestie poznawcze, emocjonalne i etyczne wynikające z trójstronnej relacji pomiędzy klientem, pracownikiem i placówką, umożliwiający praktykom refleksję nad jakością swojej pracy
- M. Łuczyńska, A. Olech, Wprowadzenie do superwizji pracy socjalnej

W ustawie…

- Art. 121a. 1.

Superwizja pracy socjalnej polega na ustawicznym rozwoju zawodowym pracowników socjalnych, służącym utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych, udzielaniu wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.

W ustawie… cd.

Art. 121a. 2. Prawo do korzystania z superwizji pracy socjalnej prowadzonej przez superwizorów pracy socjalnej ma każdy pracownik socjalny.

Po co ta superwizja?

- jest elementem procesu uczenia się
- daje możliwość otrzymania wsparcia emocjonalnego
- stwarza możliwość profesjonalnej refleksji nad praktyką zawodową – pobudza do dyskusji
- poszerza świadomość osób w niej uczestniczących
- przyczynia się do wzrostu prestiżu zawodu
- zapewnia wewnętrzny monitoring i kształtuje potrzebę autorefleksji.
- stanowi profilaktykę wypalenia zawodowego.

Rola superwizora

- W **superwizji cel klienta jest przez niego samego ustalany** a superwizor podąża za nim, wspiera klienta i wydobywa wszystkie jego zasoby, atuty i możliwości.

Rodzaje superwizji

- Podział ze względu na liczbę uczestników:
  - indywidualna
  - grupowa; zespołowa
- Podział ze względu na sposób organizacji procesu superwizji:
  - następcza
  - uczestnicząca

Etapy grupowej sesji superwizyjnej

- Faza 1. Opis sytuacji, przypadku itp. – umożliwienie jednostce lub grupie zrelacjonowania problemu przy minimum ingerencji ze strony superwizora
- Faza 2. Klaryfikacja – koncentracja na wyjaśnieniu znaczenia opisanej sytuacji, próba zrozumienia jej tak, jak definiuje ją pracownik

Etapy grupowej sesji superwizyjnej

- Faza 3. Analiza – pomoc pracownikowi socjalnemu w określeniu istoty problemu (jego aspektów itp.)
- Faza 4. Implementacja – przygotowanie działań, praktycznych wniosków wynikających z analizy

Pracownik socjalny, praca socjalna, dychotomie, dylematy

- Pracownik „opieki” - samodzielny profesjonalny praktyk
- „Bohater mediów” – cichy profesjonalista
- „Zabiera dzieci” – rzecznik praw dziecka w rodzinie
- Kontroluje – wspiera
- Śledczy zaniedbań – poszukiwacz zasobów
- Opresor zasługujących na wsparcie – wrażliwy dobroczyńca
- Biurokrata – człowiek o wysokim poziomie empatii
- Prowadzi – towarzyszy - „podąża za”

Dychotomie, dylematy cd.

- Opieka społeczna – upodmiotowienie
- Wypalenie zawodowe - zaangażowanie
- Rozdawnictwo – wsparcie rozwoju i zmiany
- Bierne działanie – aktywne zaniechanie
- Wieloproblemowość - wielowywyzwaniowość

Zmiana perspektywy

- olimpia.pilat-pawlak@rops.poznan.pl
- szkolenia@rops.poznan.pl